



**Extension de la garantie à 5 ans
(seulement pour les friteuses achetées en
Belgique et les Pays-Bas)**

**Verlenging van de garantie tot 5 jaar
(uitsluitend voor de friteuses gekocht
in België en Nederland)**

**SERVICE APRES VENTE/ SERVICE
REPARATIONS/HERSTELLINGEN**

**BUREAUX ADMINISTRATIFS/
ADMINISTRATIE**

België/La Belgique

Campitech

32, Avenue du Marquis
6220 FLEURUS
Tel : 071/35.90.28
Fax : 071/34.50.96

België/La Belgique

De'Longhi Belgium

Generaal de Wittelaan 17A/1
2800 MECHELEN
Tel : 015/28.08.40
Fax : 015/27.00.92

Nederland

E-Care Repair Duiven

Stenograaf 2
6921 EX DUIVEN
Tel : 026-3193302
E-mail: info@e-care.nl

Nederland

De'Longhi Nederland

Claudius Prinsenlaan 128-A
4818 CP BREDA
Tel : 076/5233600
Fax : 076/5228886

BELGIUM

La garantie 5 ans prend cours à la date d'achat et aux conditions suivantes:

1. DLS garantit à ses clients tous les droits cités dans la Directive européenne 1999/44/CE sur la vente des biens de consommation, ainsi que les droits prévus par les normes nationales à ce sujet. Tous les vices de conformité et les défauts de fabrication que peut présenter le produit au moment de la vente, se manifestant dans les 5 premières années sont couverts par la garantie.
2. Pour la première année, le client De'Longhi aura tous les droits indiqués ci-dessus, sans devoir prouver l'existence du vice de forme ou du défaut de fabrication au moment de la vente.
3. DLS rendra le produit conforme sans aucun frais pour le client, comme main-d'œuvre et matériel. Ceci ne prolonge cependant pas la durée de la garantie.
4. Pour exercer les droits susmentionnés, le client devra s'adresser au réseau de service après vente De'Longhi (cf. adresse ci-dessous) et présenter, en même temps que cette lettre et le «certificat» dûment complété (dans l'emballage original), un justificatif d'achat – valable et délivré par le revendeur – prouvant la date d'achat du produit.
5. Les droits dont il est question dans les paragraphes 1, 2, 3 ne s'appliquent pas aux cas suivants:
 - Vices causés par des manœuvres non prévus dans le mode d'emploi faisant partie intégrante du contrat de vente.
 - Vices causés par de ruptures accidentelles, un manque de soin, des manipulations de la part de tiers non autorisés, l'utilisation de pièces détachées non d'origine.
6. Il ne faut pas considérer les interventions nécessaires pour l'installation de l'appareil et le branchement aux circuits d'alimentation, ni les opérations d'entretien citées dans le mode d'emploi, comme étant des prestations assurées en garantie. Le remplacement de consommables est également exclu de la garantie.
7. De'Longhi décline toute responsabilité dans le cas de dommages pouvant affecter des personnes, des objets et des animaux domestiques – que ce soit directement ou indirectement – en raison d'un manque de respect de toutes les prescriptions reportées dans le mode d'emploi, en particulier des instructions relatives à l'installation, l'emploi et l'entretien de l'appareil.

IMPORTANT

Nous permettons d'attirer votre attention qu'à partir du septembre 2006 nous appliquerons les conditions suivantes en ce qui concerne la réparation des friteuses :

Toutes les friteuses:

- ayant un problème de thermostat de sécurité qui n'ont pas été contrôlé par vos soins avant l'envoi (réarmement du bouton RESET: voir DISPOSITIF THERMIQUE DE SECURITE) (cause: bloc de graisse sur la résistance, la friteuse chauffe à vide,...)
 - qui n'ont pas été vidées et rincées,
- seront automatiquement facturées à un tarif fixe (ce tarif est basé sur la somme des frais d'envoi et de retour ainsi que la réparation et les frais administratifs)

NEDERLAND

De 5 jaar garantie gaat in op de dag van de aankoop en is gebaseerd op onderstaande voorwaarden:

1. DLS garandeert aan zijn klanten alle rechten voorzien door de Europese Richtlijn 1999/44/CE relatief aan de verkoop van consumptiegoederen, alsook de rechten voorzien door de nationale wetgeving terzake. Alle mogelijke conformiteits- en fabricagegebreken die aanwezig zijn in het product op het moment van de verkoop en worden vastgesteld in de eerste 5 jaren na de aankoop zijn gedekt door de garantie.
2. Gedurende het eerste jaar, geniet de klant van De'Longhi ten volle bovengenoemde rechten, zonder het al dan niet bestaan van een conformiteitsgebrek op het moment van de verkoop hoeven aan te tonen.
3. De conformiteit van het product wordt door De'Longhi hersteld, zonder enige vergoeding voor de werkuren en het materiaal.
4. Om aanspraak te maken op bovengenoemde rechten, dient de klant zich te wenden tot het Netwerk van Service Centra van De'Longhi (zie onderstaande adressen) en, naast deze brief en het originele ingevulde garantiebewijs (in de verpakking), het bewijs voor te leggen van de aankoop van het product in een erkend verkooppunt, met vermelding van de datum van de aankoop.
5. De rechten genoemd in paragraaf 1, 2 en 3 zijn niet van toepassing wanneer:
 - De schade voortvloeit uit een gebruik dat niet wordt vermeld in de gebruikshandleiding, die wezenlijk deel uitmaakt van de koopsovereienkomst.
 - De schade voortvloeit uit toevallige breuk, nalatigheid, de tussenkomst van een derde niet bevoegde persoon, het gebruik van niet originele wisselonderdelen.
6. Werkzaamheden met betrekking tot de installatie, de aansluiting op de voedingsnetten en het onderhoud die in de gebruikshandleiding zijn vermeld, vallen niet onder de garantie. Ook de vervanging van het verbruiksmateriaal (filters, borstels, enz.) is van garantie uitgesloten.
7. DLS wijst elke aansprakelijkheid af voor eventuele schade die op rechtstreekse of onrechtstreekse wijze wordt toegebracht aan personen voorwerpen of huisdieren, omwille van de niet naleving van alle voorschriften vermeld in de gebruikshandleiding, in het bijzonder met betrekking tot de installatie, het gebruik en het onderhoud van het apparaat.

ZEER BELANGRIJK

Wij melden u hierbij ook dat vanaf 1 september 2006 volgende voorwaarden voor het herstellen van de koude zone friteuse gelden:

Alle friteuses die voor herstelling worden aangeboden waarbij:

- de oorzaak een probleem met de veiligheidsthermostaat is en dit niet vooraf door de consument werd nagekeken en eventueel hersteld (indrukken van de Resetknop: zie THERMISCH BEVEILIGINGSMECHANISME) (Oorzaak: gebruik van vast frituurvet zonder dit vooraf te smelten, friteuse werd aangezet zonder dat een minimumhoeveelheid aan olie werd toegevoegd,...)
 - de olie niet werd verwijderd en de kuip niet werd gereinigd
- worden gefactureerd aan een vast tarief. (dit tarief omvat alle verzendings-, herstel- en administratiekosten)