



Estimado cliente,

Agradecemos su preferencia de compra y en caso de que el producto presente alguna anomalía le solicitamos seguir el siguiente procedimiento:

1. Consulte el manual de instrucciones del producto
2. Si no soluciona el desperfecto, contacte a nuestro servicio técnico DIEFFE S.A., donde nuestros técnicos le indicaran como resolver el desperfecto o bien le indicaran como proceder.

POLIZA DE GARANTIA LEGAL

DL Chile garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza y en conformidad con la Ley N° 19.496, le otorga un período de garantía legal de tres meses desde la fecha de adquisición del producto, siempre y cuando no haya sido deteriorado por un hecho imputable al consumidor. En los supuestos cubiertos por esta garantía, el titular de la misma tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios del producto.

Para hacer efectiva la garantía, el consumidor, en conformidad con lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la Ley N°19.496 deberá requerir la prestación de un Servicio Técnico Autorizado DL Chile (DIEFFE S.A.)

Para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el cliente acredite ante el servicio técnico oficial DL Chile, la fecha de compra mediante la boleta o la factura oficial de compra del producto.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA DL CHILE

Esta es una garantía comercial que DL Chile, otorga a sus clientes y que complementa y no afecta a los derechos que dispone el consumidor de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 que establece normas sobre la protección de los derechos de los consumidores. La presente garantiza a sus clientes la aplicación de los derechos contenidos en la directiva 1999/44 CE

Garantía convencional DLS

1. DLS garantiza a sus propios clientes la aplicación de todos los derechos contenidos en la Directiva Europea 1999/44/CE para la venta de los bienes de consumo, así como también los derechos previstos por las normas nacionales en materia. En particular, se cubrirán todos los posibles defectos de conformidad y de fabricación presentes en el producto en el acto de la venta, que se manifiesten en los 2 primeros años, a partir de la fecha de compra.
2. Durante el primer año, el cliente DLS disfrutará plenamente de los derechos arriba indicados sin tener que demostrar la existencia del defecto de conformidad o de fabricación en el acto de la venta.
3. El cliente DLS tiene derecho al restablecimiento de la conformidad del producto sin incurrir en ningún gasto de mano de obra, ni material, ni tampoco en gastos por la intervención del técnico en el propio domicilio; este derecho se limita a los productos para los que se haya previsto dicho servicio al producto. Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto durante el período de vigencia de la garantía. Debido a que el producto ha sido diseñado para su uso doméstico, el Servicio de Asistencia Técnica no se hará cargo de los daños ocasionados por usos comerciales, industriales y otros de naturaleza similar.

4. Para ejercer los derechos arriba mencionados el cliente deberá ponerse en contacto con la Red de los Centros de Asistencia Autorizados DL y mostrar junto al presente "certificado" un documento fiscal válido, extendido por el distribuidor, que demuestre la fecha de compra del producto.
5. Los derechos previstos en los puntos 1, 2, 3 quedan anulados en los siguientes casos:
 - Defectos causados por utilizaciones no previstas en el manual de instrucciones, que constituye parte integrante del contrato de venta.
 - Defectos causados por roturas accidentales, negligencia, manipulación por parte de terceros no autorizados, utilización de repuestos no aprobados por DLS, instalaciones e intervenciones de mano de obra realizadas por terceros no autorizados.

No se consideran prestaciones en **garantía** las intervenciones inherentes a la instalación, la conexión a las instalaciones de alimentación ni las operaciones de mantenimiento citadas en el manual de instrucciones. Tampoco se incluye el recambio de los materiales de consumo (ej. filtros, escobillas, etc.) en la garantía.

6. DLS declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños que, directa o indirectamente, puedan ser causados a personas, cosas y animales domésticos por el incumplimiento de todas las prescripciones indicadas en el manual de instrucciones específico y que se refieren, especialmente a las advertencias en materia de instalación, uso y mantenimiento del aparato.

Para cualquier consulta, aclaración o rechazo en relación a esta garantía, usted podrá contactar a nuestra oficina en Chile:

Los Coigues 701 B-8

Quilicura, Santiago, Chile

Teléfono: +56 2 7194100 - Fax: + 56 2 7194100

WWW.DELONGHI.COM

Y en nuestra red DIEFFE de Servicios Técnicos

Arica

Juan Noé 1233
Tel. :(58) 314026

Calama

Granaderos 1696
Tel. :(55) 310041 -346366

Coquimbo

Los **Clarines** 870
Tel.: (51) 261052

Viña del Mar

14 Norte 1134
Tel.: (32) 2686258

Los Ángeles

Galvarino 420
Tel.:(43) 313161

Valdivia

Arauco 842
Tel.:(63) 299884

Punta Arenas

Pje. Kuanip 1531
Tel:(61) 218197

Iquique

Juan Martínez 1324
Tel. :(57)-766343

Copiapó

Salitrera Rosario 2192
Tel. :(52) 233328

Santiago

Av. Portugal 1822 - Santiago
Tel. :(2) 5516795

Talca

1 Sur 1631
Tel. :(71) 225974

Concepción

San Martín 14
Tel.:(41) 2133857

Osorno

Los Carrera 1112
Tel.:(64) 237737

Antofagasta

Arturo Prat 789
Tel. :(55) 261788

La Serena

Av. Balmaceda 373
Tel. :(51) 222729

Curicó

Merced 738-A
Tel.: (75) 324579

Chillán

5 de Abril 336
Tel. :(42) 224155

Temuco

Manuel Montt 198
Tel.:(45) 214649

Puerto Montt

Antonio Varas 70 B
Tel.:(65) 254867