

תעודת אחריות

לקוח נכבד, אנו מבטיחים אותך על קנייתך ומקווים שהמכשיר שרכשתי יהווה מקור הנאה לשנים רבות. אגב הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח. בכל מקרה של פגיעה תקבלת שרות מכוח האחריות, יש להציג את מדבקת האחריות או תעודת האחריות או אסמכתא כתובת המעידה על תאריך ומקום הרכישה של המוצר.

אנו, **ברימאג דיגיטל אייג' בע"מ**, ח.פ. 511786.378 ("**היבואן**"), מרח' השקמה 19, אזור, אחראים בזאת כלפי רוכש המוצר ולכל גנבר בדיון שלו ("**הצרכן**"), לתקנות המוצר, מבחינת לקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות למוצר היא לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) ("**תקופת האחריות**") שתחילתה ביום מסירת המוצר בפועל לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם ההתקנה/הדרכה נדרשות על-ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאמון ובלבד שעד למועד התקנת המוצר (ככל ונדגשת התקנה כאמור) לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם הותקן על ידי היבואן או מי מטעמו על פי דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר.

2. התקנת המוצר במענו של הצרכן ו/או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם אלה נדרשות על-ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר) בתוצע באופן בלעדי על ידי היבואן או מי מטעמו עד תום שבוע ימים מיום מסירת המוצר בפועל לצרכן. במקרה של צורך בהתקנת המוצר, וככל שהוסכם בין היבואן לצרכן, כי הצרכן יודיע על המועד בפועל לביצוע ההתקנה או מתן ההדרכה, יבצע היבואן (או מי מטעמו) את ההתקנה או יתן הדרכה בבית הצרכן עד תום שבוע ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שלחפה מיום מסירת המוצר בפועל לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, זולת אם הוסכם בין הצדדים על תקופה ארוכה יותר.

3. האחריות תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן ושיווקו על ידו.

4. על הצרכן לבדוק המוצר בבדיקה סבירה בתכוף לאחר קבלתו. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצדו כי המארז החיצוני של המוצר והתקלים החיצוניים שלו הינם חדשים לחלוטין, בהתאם למוזמן וללא פגם ובכפוף לתקנות חוק המכר.

5. מוצר אשר ימצא לקוי בתוך תקופת האחריות - יתוקן על ידי היבואן, או יוחלפו בו חלקים גנומיים או חלקים אשר לא תפקדו בהתאם למפרט הטכני, בחלקים חדשים ומקוריים, בהתאם לדרישות הבלעדיות של היבואן ועל חשבונן. היבואן יביא את המוצר למצב בו היה אמלאל הקקולו. לאחר התיקון, היבואן ימתייב למסור אישור ככתב שפורט בו מוחת התיקון והחלפת החלקים ככל שיתבצע. לא תוקן המוצר כאמור - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג איכות דומים ושיוו ערך או שיעב לצרכן את התמורה שישלם בעדו, לפי בחינת היבואן.

6. במקרה שהמוצר תוקן או הוחלף על ידי היבואן - המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תקינותו ו/או החלפת מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים שנותרו בידי היבואן, יהיו לאחור החלפה לרכוש היבואן.

7. מקרה מוקפא/מקפאי/כיריים בישול וגזו ומחשמל/מכונת כביסה/מזגן תנור הסקה דירתי/מדיח כיריים בישול ואפיה/מקלט טלוויזיה/שנדול מעל 20 אינץ'/מדיח כלים/מייבש כביסה יתוקנו במענו של הצרכן וככל שעדרשת מעבר לביצוע התיקון, היבואן יעביר למעבדה ויחזירם למענו של הצרכן על חשבונן. מקרה / מקפאי יתוקן בתוך יום אחד, כיריים לבישול (גז והשמל) יתוקנו בתוך יומיים, מכונת כביסה / מזגן / תנור הסקה דירתי / תנור בישול ואפיה / מקלט טלוויזיה/שנדול עולה על 20 אינץ' / מדיח כלים / מייבש כביסה יתוקנו בתוך שלושה ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן, ובלבד שהקקולו של אלה מונע את השימוש העיקרי שלמו מועד המוצר. מוצרים אחרים פרט למפורט לעיל, יובאו על ידי הצרכן לתחנת השירות לשם תיקונם והם יתוקנו לא יאחור משבוע ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן (אייכ לא יתן הכוללים מפתח יתוקן/מקלט/מקפאי/מכונת כיריים יתוקן דרך קבע, ובמקרה זה היבואן יודעס במענו של הצרכן ובמידת הצורך יעביר למעבדה ויחזירם על חשבונן והם יתוקנו תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שרות). בעהדר תחנת שירות מבורקת של עד 15 ק"מ מחמתה בו בוצעה הרכישה, רשאי יתקן להביא את המוצר לתיקון בחנות בו נרכש המוצר והיבואן יתקן לא יאחור מתום שבועיים ממעוד מסירתו. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקפות שנקבעו.

8. ביקור טכנאי או נציג אחר מטעם היבואן יהיה בתאום מראש של המועד ושעת הביקור. פרק זמן ההמתנה לטכנאי שייקבע על הצרכן לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם ("**זמן ההמתנה**"). בכל מקרה יעלה על איחור של למעלה משעתיים, היבואן יודיע לצרכן על האחור ויתאם עימו מועד חדש, בתוך פרק הזמן שנקבע לתקופת תביעות אחריות זו, והכל בהתאם להוראות הדין.

9. היה והתברר שהחלקים במוצר, אשר הנחלה במהלך תקופת האחריות, הינו כתוצאה ממקומרים המפורטים להלן, יודיע היבואן לא כך לצרכן קודם לביצוע התיקון ובמקרה כזה יהיה הצרכן חייב לשלם ליבואן בגין הנסיעה, הובלה, דמי משלוח, העבודה, החומרים, הרכיבים, האביזרים וכדומה, אשר נדרשו לצורך ביצוע העבודה, בהתאם למחירון אשר יהיה בתוקף אצל היבואן באותה עת:

(א) כוח עליון שהתרחש במעוד מאחור ממועד מסירת המוצר לצרכן. (ב) חלקיקי בומצר נגרם כתוצאה מזדזון או הפקעת של הצרכן, לרבות שימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או שלא בהתאם להוראות המדריך למשתמש כגון כשהחלקיק נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או שמלל של המוצר לא אבזורים נלווים ו/או צויד, אשר לא אושר לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים.

(ג) בדיקה שיבוצעו תיקונים ו/או התקנות ו/או שניונים ו/או תוספות ו/או טיפולים כסניים להחלפת המוצר או בחלקים ממנו על ידי גמי שלא הוסכם לכך על ידי היבואן, נסביות שאינן נובעות מהפרת התחייבויותיו של היבואן על-פי תעודת אחריות זו.

10. תעודת אחריות זו לא תחול על המוצר, והצרכן לא יהיה מכוסה מבחינת האחריות לפי תעודת אחריות זו, ככל שהצרכן לא מסר את המוצר לתיקון במהלך תקופת האחריות, שמקור הקקולו בנזק מכונן, או השימוש שנעשה במוצר היה שימוש שאינו אישי, ביתי או משפחתי.

11. למעט התחייבויות המפורשת של היבואן כמפורט בתעודת אחריות זו, לא קיימת כל אחריות או התחייבות, בין ככתב ובין בעל פה, של היבואן, כי אחריות למוצרים או לשימוש בהם לרבות, אך לא רק, באשר לתחלפת המוצרים לשימוש בהם, תהיה בהתאם לתעודת אחריות זו והתאמת להוראות הדין כפי שיהיה מעלת בעהדר של סתינה ביניהן- תגברנה הוראות הדין.

12. תופת האחריות ולדרישת הצרכן, יספק היבואן חלקי חילוף לתיקון המוצר. במקרה בו מחיר המוצר במעוד הרכישה עלה על 300 ש"ח, יספק היבואן, לדרישת הצרכן, חלקי חילוף כאמור אף לשנה נוספת מעבר לתקופת האחריות. לבני מקרר/מקפאי/כיריים לבישול (מחשמל ו/גז)/מכונת כביסה/מזגן מרכזי ומיני מרכזי/יתנור בישול ואפיה/תנור הסקה דירתי/מקלט טלוויזיה/מדיח כלים/מייבש כביסה/מקולג, הצרכן יהיה רשאי לרכוש חלקי חילוף כאמור במשך 7 שנים מיום מסירת המוצר לצרכן או התקנתו במענו של הצרכן, לפי העניין, בכפוף לאמור בתעודה זו.

13. אחריות היבואן הינה כמפורט בתעודה זו בלבד, והיא אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על כבלים ואביזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.

14. בכפוף לכל דין, היבואן לא יהיה אחראי לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן או לצד שלישי כלשהו, עקב קקולו במוצר. אחריות היבואן לא תחול על נזקים שיריס או עקפים או תוצאתיים או אחרים שייגרמו לקלוק בקשר עם המוצר והשימוש בו.

15. משוקן ו/או תחנת שרות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהיא, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה או קפיט שניתי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא נחתו בכתב על ידי היבואן, לא יהיו תשיים.

16. הכיסוי על פי תעודה זו הינה תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד כולל השטחים ולמעט שרשות הרשות מלפסטינית. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע בהקשר בתעודת אחריות זו הינה בבתי המשפט באחת מהערים: ראשון-תל-אביב, ירושלים וחופי.

17. השירות ניתן על-ידי חברת ברימאג שירותים בעוד היבואן ומבל למועד מאחריות, לקבלת שרות, יש למנות לאחת מתחנות השרות המפורטות המפורטות ברשימה המצורפת. לפני כן אגא עיין במדריך למשתמש. ייתכן ובדיקה של הוראות השימוש או הנכונות של המוצר תחסוך מנייה לתחנת השרות:

18. תעודת אחריות זו מומנית לשני המנינים ומטעמי נוחיות בלבד מנוסחת בלשון זכר.

19. תעודת אחריות זו הינה בשפה העברית. צרכן המעוניין בכך יוכל לקבל תעודה זו מותרגמת לשפה העברית.

חשוב! בכל שיתן מען - יש להודיע מיד למרכז השירות



רשימת תחנות שירות ברימאג שירות

מוצרים לבנים (מקורים, מכונות כביסה וכיוצ"ב) **ואלקטרוניקה** (מסכי טלוויזיה): **בטלפון: *8404 או ב- WhatsApp במספר 052-8828404**
מוצרים קטנים (קומקומים, שואבי אבק, מיקסרים, מגהצים, מיקרוגלים וכיוצ"ב):

טלפון	עיר	כתובת	חנות	אזור
03-6530206	חיפה	ההסתדרות 88	ברימאג שרות חיפה	אזור צפון
04-8620162	חיפה	ביאליק 9	שרות רם חיפה	
04-8227227	נווה שאנן	רות כהן 2	שרות רם נווה שאנן	
077-4205400	קריית טבעון	זיד 1	שרות רם קריית טבעון	
04-9531444	עפולה	הולנד 16	שרות רם עפולה	
04-6903674	קריית שמונה	רסקו 44	שרות רם קריית שמונה	
077-5001056	צפת	ז'בוטינסקי 1	שירות כל	
04-6790469	טבריה	יוחנן בן זכאי 3	תיקון כל	
04-6322252	חדרה	הנשיא 53	אחים איטח	
09-8337733	נתניה	רמז 15	בר מנחם	
09-9582149	הרצלייה	סוקולוב 99	מכנו מיקס	
03-5477745	רמת השרון	אוישיסקין 31	מעבדת השרון	אזור המרכז
03-6530205	חולון	הבנאי 12	ברימאג שרות חולון	
03-9300246	פתח-תקווה	אורלוב 104	יהלום	
03-9332211	פתח-תקווה	פינסקר 35	שקית	
03-6180208	בני ברק	צפניה 2	מיקסור	
03-9380020	ראש העין	צהל 48	טכניקה שרות	
03-6872161	תל אביב	יסוד המעלה 6	י. רובין	
03-9666492	ראשלי"צ	פינסקר 4	אלקטרו בוגדרי	
077-5066643	בת ים	מבצע סיני 20	בית אור	
02-6252451	ירושלים	הגידם 1	שרות כל	
08-9250430	לוד	דזירעלי 14	מעבדת ישראל	אזור ירושלים והסביבה
08-9465678	מודיעין	עמק האלה 80 [לב העמק]	חשמל אדיר	
08-8533976	אשדוד	המסחר 60	תיקוני חשמל	אזור הדרום
08-6889910	קריית גת	המסגר 1	בית החשמל	
08-6758914	אשקלון	העבודה 5	שירות איציק	
08-6232717	באר שבע	החלוץ 102	מיקרו מיקס	
08-8533976	אילת	הבנאי 3	שרות ששון	

* פרטי הרכישה:

שם הלקוח: _____ מספר ת.ז./ח.פ. _____ כתובת: _____
 מספר טלפון: _____ כתובת אימייל: _____

שם המוצר: _____ תיאור המוצר: _____ שנת ייצור: _____ שם
 הדגם: _____ מספר דגם: _____ מספר סידורי: _____ תאריך רכישה:
 _____ תאריך מסירה לצרכן: _____ פרטי בית העסק המוכר: _____
 כתובת בית העסק: _____ חותמת בית העסק: _____

* מסירת הפרטים אינה נדרשת לקבלת האחריות.