

## תעודת אחריות למוצרי חשמל ביתיים

### לקוח/ה יקר/ה,

אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומודים לך שבחרת בנו.

נא הדבק כאן  
את מדבקת האחריות

שם פרטי:	שם משפחה:
כתובת:	
מקום הרכישה:	דגם המוצר:
סוג המוצר:	יצרן:
תאריך תחילת האחריות:	תאריך סיום האחריות:

### אנו שמחים להעניק שנת אחריות מלאה למוצר שברשותך.

מגהצי קיטור ואדים Rowenta-I Tefal: שנתיים אחריות.  
מיקסר Kitchenaid מדגם KSM-150: 3 שנות אחריות מלאה.

### אחריות נוספת מוגבלת:

מעבדי מזון Tefal-I Magimix, Moulinex ובלנדר מוט Tefal-I moulinex: בנוסף לשנת האחריות הראשונה מוענקת אחריות נוספת מוגבלת למנוע בלבד למשך התקופה כדלקמן:  
Magimix - 19 שנים נוספות, Tefal-I Moulinex שנתיים נוספות.  
האחריות המוגבלת כוללת את החלק בלבד ואינה כוללת את זמן העבודה. מסירת המוצר למעבדה תבוצע על ידי הלקוח (כמו בשנת האחריות הראשונה).  
שואבי אבק Rowenta: בנוסף לשנת האחריות הראשונה, מוענקת שנתיים אחריות נוספת על המנוע.

### תקופת האחריות:

תקופת האחריות כפי שמצויינת למעלה, החל מתאריך הרכישה ולשימוש פרטי, ביתי ואישי בלבד. במוצרים המחוויבים על פי הוראות השימוש בהתקנה או הדרכה של ניופאן, תחל תקופת האחריות מסיום ההתקנה או ההדרכה, ובלבד שעד למועד ההתקנה או ההדרכה, נשמר המוצר בתנאים ראוים ובהתאם להוראות השימוש ולא נעשה בו שימוש (להלן: תקופת האחריות).

### אחריות לביצוע תיקונים ואופן ביצועם:

א. במהלך תקופת האחריות ניופאן מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר, לרבות החלפת חלקים במוצר ללא כל תמורה וזאת ככל ובמידה ותידרש.  
ב. דרשה ניופאן, כתנאי להפעלת המוצר ביצוע התקנה על ידה, תכלול האחריות גם אחריות להתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על ידי ניופאן או מי מטעמה.  
ג. ניופאן תהא פטורה ממלוא חיוביה שעל פי תעודה זו במידה והוכיחה כי מקור הקלקול בנזק מכוון שגרם הלקוח.  
ד. במהלך תקופת האחריות ניופאן מתחייבת להשיב את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, ניופאן מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.  
ה. ניופאן מתחייבת למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט על מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

### תנאים לגביית תשלום בתקופת האחריות:

הוכח כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, אנו נהיה רשאים לדרוש תשלום בעד התיקון, חלקי החילוף, הובלת המוצר או החלפתו:  
א. כח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.  
ב. דודן או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בניגוד להוראות ההפעלה.  
ג. תיקון שנעשה במוצר, על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי החברה, בניסיונות שאינם נובעות מהפרת התחייבויות החברה.

### מקום ביצוע התיקונים והמועדים:

א. במהלך תקופת האחריות, מוצרים אשר נמסרו לתיקון במרכז שירות של ניופאן או בנקודת המכירה, כאשר אין מרכז שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה, יתוקנו תוך 10 ימים מיום מסירתם במרכז השירות או בנקודת המכירה. העברת המוצר למרכז השירות וממנו באחריות הלקוח ועל חשבוננו.  
ב. במהלך תקופת האחריות, מוצרים אשר נמסרו לתיקון בנקודת מכירה של ניופאן (כאשר יש מרכז שירות במרחק של 15 ק"מ מנקודת המכירה) יתוקנו תוך 14 ימים מיום מסירתם בנקודת המכירה. העברת המוצר לנקודת המכירה וממנה באחריות הלקוח על חשבוננו.  
ג. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שבסעיף זה.

## נשמח להעניק לך שירות באמצעות מרכזי השירות המפורטים להלן:

טלפון	שם	עיר	טלפון	שם	עיר	
04-6790469	תיקון כל טיבי	טבריה	1-599-500-727	מעבדה מרכזית - אלקטרוניקס פרו	מודיעין	
02-6254579	נשר ברק ואור	ירושלים			אילת	
02-6231891	שירות כל	ירושלים			דרור	
04-982746	שירות ששת	נהריה			אשדוד	
09-8337733	בר מנחם נחם	נתניה			המרכז לתיקוני חשמל	
03-9225123	המאיר	פתח תקווה			א.ש. מעבדות	
04-8722442	אלדן	קריית ביאליק			08-6722211	אשקלון
04-6959430	אלקטרו פיקס	קריית שמונה			08-6271410	באר שבע
1-700-700-727	ניופאן	ראש"צ			03-5068855	בת ים
08-9463504	אלקטרו מט	רחובות			09-9582149	הרצליה
03-7511145	אלקטרו ברק	רמת גן			03-5011055	חולון
03-6814855	שיר-חן	תל אביב			04-8621547	חיפה
					04-8720642	חיפה והקריות