

# 保修卡

产品保修卡 (连同发票生效)

尊敬的顾客：

感谢您对德龙/凯伍德/博朗产品的厚爱。我们将为您提供最佳的售后服务，为此，请您详细阅读本《保修卡》，并将有关的信息，及时反馈给我们。

德龙电器(上海)有限公司

意大利集团下属中国公司

★若有任何需求请与下述地址联系：

☆德龙电器(上海)有限公司

客户热线：400 827 1668

德龙网址：<https://www.delonghi.com/zh-cn>

博朗网址：<http://www.braunhousehold.com.cn/zh-cn>

# 保修注意事项

1、产品自购物之日起保修期为两年。在保修期内，若机件在正常使用情况下，产品发生损坏或故障，顾客凭购物发票，由德龙授权技术员判定故障原因。

2、在保修期内，若由于材料及装配问题，引起损坏，德龙公司负责免费维修。

3、本保修不适用下列情况：

— 曾由非德龙公司授权技术员修理或更换。

— 因不正当安装，输入不正当电压，错误操作，疏忽使用，意外事件或自然灾害而导致的损坏。

— 机号不符。

— 营业及娱乐场所使用本品，保修期为三个月。

4、本保修不包含下列服务：

— 因积尘而需清洗工作。

— 更换/修理或翻新外壳，机身及一切附件。

5、保修期外自费更换的维修配件，保修期为三个月。

6、在两年保修期内，制作咖啡杯数超过10000杯，不适用于保修范围内。

7、德龙公司保留保修条款解释权。

