



KENWOOD BRAUN

Certificat de Garanție

Prezentul *Certificat de Garanție Comercială* însoțește produsul achiziționat de dumneavoastră ("Produsul") cu bonul fiscal numărul sau factura cu numărul

Produsul prezintă următoarele elemente de identificare:

Marca :

Model :

Prezentul certificat v-a fost înmănat cu ocazia achiziționării Produsului și este **emis în baza garanției comerciale** oferită de Vanzător pentru Produs ("Garanție Comercială") și nu afectează în niciun mod drepturile pe care dumneavoastră, în calitate de consumator, le aveți în baza prevederilor Legii nr. 449/2003 republicata privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Condițiile și beneficiile derivând din obligațiile de garanție pe care Vanzătorul se angajează să le respecte prin raportare la Produs se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

I. *Drepturi ale consumatorului derivând din garanția legală de conformitate și care nu sunt prejudiciate prin prezenta garanție comercială*

....., în calitate de Vanzător, se angajează să garanteze conformitatea Produsului, asigurând, în acest sens, consumatorului, toate drepturile ce derivă din garanția legală de conformitate reglementată prin dispozițiile Legii nr. 449/2003, pentru o perioadă de 2 ani de la momentul predării/livrării Produsului, după cum urmează:

(i) dreptul de a solicita Vanzătorului, în cazul lipsei conformității, aducerea Produsului la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, în această ordine; Vanzătorul este exonerat de răspundere pentru aducere la conformitate, fără plată, în cazul în care măsura este imposibilă sau disproporționată, conform prevederilor legale;

(ii) dreptul de a beneficia de o reducere corespunzătoare a prețului sau de rambursarea integrală a prețului, în oricare dintre situațiile de mai jos:

(a) nu a putut beneficia nici de repararea, nici de înlocuirea Produsului;

(b) Vanzătorul nu a întreprins o măsură reparatorie, într-o perioadă de timp rezonabilă în raport cu prevederile legale și natura Produsului;

(c) Vanzătorul a provocat consumatorului, prin măsurile reparatorii întreprinse, inconveniente semnificative. Caracterul semnificativ al inconvenientelor se va raporta deopotrivă la criteriile legale și la natura Produsului.

Consumatorul nu va fi îndreptățit, în baza garanției legale de conformitate, la rambursarea integrală a prețului, în cazul în care lipsa conformității este minoră.

Toate drepturile și beneficiile prezentate mai sus sunt condiționate de informarea Vanzătorului cu privire la lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data constatării acesteia.

II. *Drepturi ale consumatorului derivând din prezenta Garanție Comercială*

1. Garanția Comercială aferentă Produsului este acordată pentru o perioadă de 24 luni ("Termenul de Garanție Comercială"). Termenul de Garanție Comercială începe să curgă de la data intrării Produsului în posesia consumatorului.

2. Termenul de Garanție Comercială se suspendă pentru perioada de timp necesară efectuării de reparații asupra Produsului, cu consecința prelungirii Termenului de Garanție Comercială cu această durată de timp. Prelungirea Termenului de Garanție Comercială se înscrie în Certificatul de Garanție Comercială de către unitatea de service care a efectuat reparațiile.

3. Durata medie de utilizare a Produsului este de 5 ani.

4. În afara Termenului de Garanție Comercială, dar înăuntrul Duratei medii de utilizare, consumatorul poate beneficia, contra cost, de repararea Produsului la unitatea de service indicată la punctul 11.

5. Pentru a beneficia de Garanția Comercială, consumatorul trebuie să facă dovadă achiziționării Produsului, prin prezentarea/transmiterea, odată cu reclamația formulată, a prezentului Certificat de Garanție Comercială împreună cu bonul fiscal sau factura fiscală, după caz.

6. În cazul în care Produsul a fost obținut în cadrul unei acțiuni promoționale, prin tragere la sorți sau prin desemnarea consumatorului în calitate de câștigător prin orice altă modalitate, consumatorul va prezenta, pe lângă prezentul Certificat de Garanție Comercială, orice alt document care să ateste intrarea în posesia Produsului.

7. În situațiile în care se impune efectuarea unei expertize/diagnosticări în vederea identificării viciului de neconformitate sau sursei acestuia, costurile pe care le implică o astfel de expertiză/diagnosticare sunt suportate de Vanzător, cu excepția cazului în care reiese că viciul de neconformitate sau cauza lui nu sunt acoperite de prezenta Garanție Comercială (*spre ex., viciul de neconformitate derivă din depozitarea necorespunzătoare a Produsului de către consumator*), în condițiile descrise în Secțiunea II.4 din prezentul Certificat de Garanție Comercială.

8. Garanția Comercială acordată pentru Produs este aplicabilă doar cu privire la viciile de conformitate care au fost notificate Vanzătorului de către consumator în termen de 2 (doua) luni de la data constatării viciului.

9. Garanția Comercială nu se acordă pentru daune provocate din cauza neatenției sau neglijenței, erorilor de instalare și de întreținere, transportului sau depozitării necorespunzătoare, de modificări aduse asupra stării originale a Produsului, sau din cauza reparațiilor efectuate de către persoane neautorizate. Nu sunt acoperite de prezenta Garanție Comercială lipsuri de conformitate cauzate prin intervenții ale instalatorului sau electricianului neautorizați de service-ul abilitat, pentru punerea în funcțiune a Produsului.

10. Garanția Comercială nu acoperă accesoriile (site, cabluri, furtunuri, vase sticlă/plastic, cuțite, capace, pasatoare, teluri și altele similare), consumabile (saci, filtre, etc.) precum și părțile casabile ale produsului (carcasă, mâner).

11. Unitate Service: S.C. Micadan Service Plan, Adresa: Str Vatra Luminoasa Nr 108, Corp B, Sector 2, Bucuresti, Tel call center 0212429033, e-mail office@micadan.ro

VĂNZĂTOR

CLIENT

De'Longhi Romania s.r.l.
Bd. Barbu Vacarescu 241A,
Etaj 7, Sect. 2, Bucuresti

Tel. 0040 364 137 400
Mail: info.ro@delonghigroup.com

De'Longhi Group

www.delonghigroup.com



5713237731_00_0218