



Certificat de Garanție

Prezentul **Certificat de Garanție Comercială** însoțește produsul achiziționat de dumneavoastră ("**Produsul**") cu bonul fiscal numărul și/sau factura cu numărul din data de

Produsul prezintă următoarele elemente de identificare:

Marca :

Model :

Prezentul certificat v-a fost înmănat cu ocazia achiziționării Produsului și este emis în baza garanției comerciale oferită de Vânzător pentru Produs ("**Garanție Comercială**") și nu afectează și nu limitează drepturile dumneavoastră legale, în calitate de consumator, cu privire garanția legală de conformitate, astfel cum este reglementată de Legea nr. 449/2003, republicată, și nici pe cele acordate prin O.G. nr. 21/1992.

Condițiile și beneficiile derivând din obligațiile de garanție pe care Vânzătorul se angajează să le respecte prin raportare la Produs se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale, așa cum sunt definiți la art.2 pct. 2 din O.G. nr. 21/1992

I. Drepturi ale consumatorului derivând din garanția legală de conformitate și care nu sunt prejudiciate prin prezenta garanție comercială

De'Longhi Romania S.R.L., în calitate de Vânzător, se angajează să garanteze conformitatea Produsului, asigurând, în acest sens, consumatorului, toate drepturile ce derivă din garanția legală de conformitate reglementată prin dispozițiile Legii nr. 449/2003, pentru o perioadă de 2 ani de la momentul predării/livrării Produsului.,

Prin urmare, în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, în aceasta ordine, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs, în condițiile prevăzute de art. 13 și 14 din Legea nr. 449/2003.

Consumatorul nu va fi îndreptățit, în baza garanției legale de conformitate, la rambursarea integrală a prețului, în cazul în care lipsa conformității este minoră.

Toate drepturile și beneficiile prezentate mai sus sunt condiționate de informarea Vânzătorului cu privire la lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data constatării acesteia.

II. Drepturi ale consumatorului derivând din prezenta Garanție Comercială

1. Garanția Comercială aferentă Produsului este acordată pentru o perioadă de 24 luni ("**Termenul de Garanție Comercială**"). Termenul de Garanție Comercială începe să curgă de la data intrării Produsului în posesia consumatorului Conform garanției comerciale, consumatorul are dreptul să solicite Vânzătorului în principal repararea produsului, iar în subsidiar, în măsura în care repararea nu este posibilă, înlocuirea produsului cu un alt produs cu caracteristici similare.
2. Termenul de Garanție Comercială se suspendă pentru perioada de timp necesară efectuării de reparații asupra Produsului, cu consecința prelungirii Termenului de Garanție Comercială cu această durată de timp. Prolungirea Termenului de Garanție Comercială se înscrie în Certificatul de Garanție Comercială de către unitatea de service care a efectuat reparațiile. Perioada de timp cu care se prelungeste termenul de garanție curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service și durează până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.
3. Durata medie de utilizare a Produsului este de 5 ani.
4. În afara Termenului de Garanție Comercială, dar înăuntrul Duratei medii de utilizare, consumatorul poate beneficia, contra cost, de repararea Produsului la unitatile de service indicate la punctele 11, 12 și 13.
5. Pentru a beneficia de Garanția Comercială, consumatorul trebuie să facă dovadă achiziționării Produsului, prin prezentarea/transmiterea, odată cu reclamația formulată, a prezentului Certificat de Garanție Comercială împreună cu bonul fiscal sau factura fiscală, după caz.
6. În cazul în care Produsul a fost obținut în cadrul unei acțiuni promoționale, prin tragere la sorți sau prin desemnarea consumatorului în calitate de câștigător prin orice altă modalitate, consumatorul va prezenta, pe lângă prezentul Certificat de Garanție Comercială, orice alt document care să ateste intrarea în posesia Produsului.
7. În situațiile în care în interiorul termenului de 2 ani de garanție, se impune efectuarea unei diagnosticări în vederea identificării viciului de neconformitate sau sursei acestuia, costurile pe care le implică o astfel de diagnosticare sunt suportate de Vânzător, cu excepția cazului în care reiese că viciul de neconformitate sau cauza lui nu sunt acoperite de prezenta Garanție Comercială (spre ex., viciul de neconformitate derivă din depozitarea sau utilizarea necorespunzătoare a Produsului de către consumator). Dacă efectuarea unei diagnosticări este solicitată de către consumator ulterior expirării termenului de garanție, în ipoteza prevăzută la art. 4, costul privind diagnosticarea va rămâne în sarcina Vânzătorului în situația în care consumatorul acceptă repararea Produsului contra sumei indicate de către Vânzător, iar în caz contrar costul pentru diagnosticare va reveni consumatorului. .
8. Garanția Comercială acordată pentru Produs este aplicabilă doar cu privire la viciile de conformitate care au fost notificate Vânzătorului de către consumator în termen de 2 (doua) luni de la data constatării viciului.
9. Garanția Comercială nu se acordă pentru daune provocate din cauza neatenției sau neglijenței, erorilor de instalare și de întreținere, transportului sau depozitării necorespunzătoare, de modificări aduse asupra stării originale a Produsului, sau din cauza reparațiilor efectuate de către persoane neautorizate. Nu sunt acoperite de prezenta Garanție Comercială lipsuri de conformitate cauzate prin intervenții efectuate de către persoane neautorizate de service-ul abilitat, pentru punerea în funcțiune a Produsului. În cazul înlocuirii unui echipament sau unei piese, piesa nouă devine proprietatea beneficiarului, iar piesa defectă trece în proprietatea vânzătorului.
10. Garanția Comercială nu acoperă accesoriile (site, cabluri, furtunuri, vase sticlă/plastic, cuțite, capace, pasatoare, teluri și altele similare), consumabile (saci, filtre, etc.) precum și părțile casabile ale produsului (carcasă, mâner).
11. Unitate Service: S.C. Micadan Service Plan S.R.L., Adresa: Str Vatra Luminoasa Nr 108, Corp B, Sector 2, Bucuresti, Tel call center 021.242.90.33, e-mail: office@micadan.ro
12. Unitate Service: S.C. Depanero S.R.L., Adresa: Soseaua Orhideelor, Nr 27-29, Sector 1, Bucuresti, Tel call center: *4114 / 0742726843, e-mail: service@depanero.ro
13. Unitate Service: S.C. Altex Service Center S.R.L., Adresa: Str. Adriana nr 3, Altex Logistic Park, Dragomirești Deal, jud Ilfov, Romania, Tel.: 021 9196 /021 528 9196, e-mail: infoclienti@altexservice.ro
14. Produsele vor fi aduse la conformitate în termen de 15 zile calendaristice conform Legii 449/2003, calculate de la data la care consumatorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

VÂNZĂTOR

CLIENT

