



## Certificado de Garantia

Rev. Setembro 2016

De'Longhi Brasil Comércio e Importação Ltda concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições: 1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto; 2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal e divididos da seguinte maneira: I) 3 (três) meses de garantia legal; e, II) 9 (nove) meses de garantia contratual. 3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente; 4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado a Assistência Técnica Autorizada De'Longhi mais próxima de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site da fabricante ([www.delonghi.com.br](http://www.delonghi.com.br)) ou informado pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor De'Longhi: 08007704010**

### **Condições desta Garantia:**

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo; 6. O reparo deverá ser realizado unicamente na Assistência Técnica Autorizada De'Longhi, sendo o transporte até esse local de responsabilidade única e exclusiva do consumidor. 7. Vidros, peças plásticas (botões, tampas, puxadores, frisos, acabamentos, emblemas, filtro de água, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

8. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto. 9. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). 10. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado. 11. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela De'Longhi Brasil. 12. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

---

De'Longhi Brasil Comércio e Importação Ltda CNPJ 09.349.530/0001-14

Rua Alexandre Dumas, 1658 – 14º andar – São Paulo / SP 04717-004 Brasil

[www.delonghi.com.br](http://www.delonghi.com.br)



## Certificado de Garantia

Rev. Setembro 2016

---

### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

13. Despesas com Instalação do produto. 14. Despesas ou insumos relacionados com a manutenção preventiva do produto (limpeza, descalcificação, etc.) 15. Despesas com manutenções decorrentes do desgaste natural do produto (filtros, etc.) 16. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza. 17. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou de água no local onde o produto está instalado. 18. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.). 19. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças. 20. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor. 21. A De'Longhi Brasil declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia. 22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor De'Longhi. 23. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte as nossas Assistências Técnicas Autorizadas e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor sempre munido do código de identificação do produto, nota fiscal de compra, seu endereço completo com CEP e telefone para contato.

---

De'Longhi Brasil Comércio e Importação Ltda CNPJ 09.349.530/0001-14

Rua Alexandre Dumas, 1658 – 14º andar – São Paulo / SP 04717-004 Brasil

[www.delonghi.com.br](http://www.delonghi.com.br)