

A KARIMEX Componentes Eletrônicos Ltda, concede garantia aos produtos De'Longhi, importados e distribuídos no Brasil pela própria KARIMEX, contra qualquer vício de fabricação, aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre a partir da data de recebimento do produto pelo consumidor, acompanhada da competente nota fiscal de venda ao consumidor com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo total de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data do recebimento do produto e divididos da seguinte maneira: I) 3 (três) meses de garantia legal; seguidos de, II) 9 (nove) meses de garantia contratual;
3. O importador não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente, ilegível ou rasurada;
4. Qualquer defeito que for constatado neste produto, dentro do prazo de garantia, deve ser imediatamente comunicado a Assistência Técnica Autorizada De'Longhi mais próxima de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site www.delonghi.com.br ou informado pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor De'Longhi** pelo telefone **(11) 4502-4596**.

Condições desta Garantia:

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo;
6. O reparo deverá ser realizado unicamente na Assistência Técnica Autorizada De'Longhi, sendo o transporte e envio até esse local de responsabilidade única e exclusiva do consumidor, bem como, na sua retirada;
7. Acessórios (ex.: filtros de ar, controle remoto, tubo de exaustão, etc.), vidros, peças removíveis ou plásticas (ex.: botões, tampas, puxadores, frisos, acabamentos, emblemas, filtro amaciador de água ou de café, infusor, reservatórios de água e de café, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação somente pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento do produto.

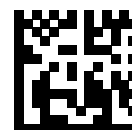
A garantia perderá a validade quando:

8. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou da remoção do pino terra (aterramento) do plugue do cabo de alimentação;
9. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções (ex.: uso de benjamins, adaptadores, extensões, etc.) ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (ex.: uso comercial, laboratorial, industrial, etc.);
10. O produto for ligado em tensão elétrica diferente a qual foi destinado;

11. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou, ainda, sofrer alterações, adaptações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela De'Longhi.
12. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia concedida não cobrirá:

13. Despesas com instalação do produto.
14. Despesas ou insumos relacionados com a manutenção preventiva do produto (limpeza, descalcificação, etc.);
15. Despesas com manutenções decorrentes do desgaste natural do produto (filtros, etc.)
16. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza;
17. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou de água no local onde o produto está instalado.
18. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.);
19. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso, cujas informações constam no Manual de Instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobranças.
20. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor;
21. A KARIMEX declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia;
22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor De'Longhi;
23. Preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte as nossas Assistências Técnicas Autorizadas e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor sempre munido do código de identificação do produto (modelo), nota fiscal de venda ao consumidor, seu endereço completo com CEP, CPF/CNPJ e telefone para contato.



5715113901_01_1222